****

**Controle das Vendas dos Produtos de uma Padaria**

Marcelo Buscioli Tenorio

Álvaro Ferraz D´Arce

Dione Jonathan Ferrari

Giovana Angelica Ros Miola

Presidente Prudente - SP

11 / 2021

**SUMÁRIO**

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc9344874)

[1.1 OBJETIVO 3](#_Toc9344875)

[1.2 ESCOPO 3](#_Toc9344876)

[1.3 DEFINIÇÕES, SIGLAS E ABREVIAÇÕES 3](#_Toc9344877)

[1.4 REFERÊNCIAS 3](#_Toc9344878)

[1.5 VISÃO GERAL 3](#_Toc9344879)

[2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO 4](#_Toc9344880)

[2.1 ESTUDO DE VIABILIDADE 4](#_Toc9344881)

[2.2 PERSPECTIVA DO PRODUTO 4](#_Toc9344882)

[2.3 FUNÇÕES DO PRODUTO 4](#_Toc9344883)

[2.3.1 Funções Básicas 4](#_Toc9344884)

[2.3.2 Funções Fundamentais 4](#_Toc9344885)

[2.3.3 Funções de Saída 4](#_Toc9344886)

[2.4 CARACTERÍSTICAS DO USUÁRIO 4](#_Toc9344887)

[2.5 LIMITES, DEPENDÊNCIAS E SUPOSIÇÕES 4](#_Toc9344888)

[2.6 REQUISITOS ADIADOS 4](#_Toc9344889)

[Apêndice A – Alternativa rejeitada do Estudo de Viabilidade 5](#_Toc9344890)

[Anexo 1 – Referências 6](#_Toc9344891)

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1 OBJETIVO

Este documento tem a finalidade de orientar todos envolvidos no ciclo de vida do software. O documento irá orientar as fases de análise, projeto, implementação, testes, suporte, manutenção e até descontinuidade (substituição) do software. Todos os profissionais envolvidos farão uso deste documento, inclusive o cliente.

## 1.2 ESCOPO

A padaria não tem atendentes, todos os produtos estão acessíveis ao cliente. Todos os produtos recebem uma etiqueta com um código QRCode que identifica o produto.

O sistema que será descrito a seguir fará o controle do departamento de vendas da padaria, o sistema receberá o nome de PadaVendas.

O PadaVendas será um aplicativo que o cliente utilizará para entrar, servir-se e sair da padaria. Para entrar na padaria o cliente precisa ter uma conta já validada pelo administrador do sistema. Após entrar na padaria (por identificação facial), o aplicativo permitirá que o cliente leia o QRCode do produto e inclua numa compra. O cliente poderá incluir (comprar) quantos produtos quiser.

A cada produto incluído na compra, o PadaVendas fará a atualização da quantidade em estoque do banco de dados da padaria.

Após o cliente incluir em sua compra todos os produtos desejados, ele poderá finalizar a compra realizando o pagamento somente de forma online. Haverá disponível algumas opções para pagamento online. Em seguida a realização do pagamento, a porta da padaria é aberta permitindo a saída do cliente.

O PadaVendas também terá duas opções de consultas, um relatório de produtos que já acabaram e precisam ser produzidos novamente, e uma consulta de descontos disponíveis em decorrência da pontuação obtida pelo cliente.

## 1.3 DEFINIÇÕES, SIGLAS E ABREVIAÇÕES

QRCode: Uma imagem com código de barras de 2 dimensões que representa um número de identificação do produto.

Identificação Facial: Hardware que faz a leitura do rosto do cliente e verifica se está de acordo com a base de dados (conta).

Pagamento online: É uma forma de realizar pagamento através do uso da internet e empresas que fazem o intermédio entre o cliente e o banco.

## 1.4 REFERÊNCIAS

## 1.5 VISÃO GERAL

Este documento está dividido em 4 capítulos. O primeiro capítulo apresenta uma introdução. O segundo capítulo apresenta uma descrição geral do produto. Os capítulos 3 e 4 serão produzidos nas Engenharias II e III (próximos semestres).

# 2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO

## 2.1 ESTUDO DE VIABILIDADE

**Identificação**

O sistema fará o gerenciamento dos produtos, dos clientes, das vendas e dos pagamentos das vendas da padaria. O sistema será hospedado num serviço de nuvens. O desenvolvimento será para web, fará uso de linguagens como HTML, CSS, Javasscript e PHP. Será utilizado o framework Laravel e banco de dados relacional MySQL. O sistema fará uso de identificação facial e leitura de QRCode pela câmera do smartphone. Haverá comunicação com sistemas de pagamento online. Haverá também comunicação entre o sistema e as portas de entrada e saída do estabelecimento.

**Recursos (Custos)**

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Valor |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Benefícios**

## 2.2 PERSPECTIVA DO PRODUTO

Interfaces de Usuário: O sistema deve ter uma tela amigável e intuitiva. Haverá 2 tipos de usuários, administrador e cliente.

Interfaces de Hardware: O sistema deve utilizar a câmera do dispositivo móvel (smartphone ou tablet).

Interfaces de Sistema: O sistema deve se comunicar com sistemas de pagamento online.

Interfaces de Comunicação: O sistema deve enviar para o cliente, via e-mail, uma nota fiscal eletrônica.

## 2.3 FUNÇÕES DO PRODUTO

### 2.3.1 Funções Básicas

**F\_B01: Criar conta:** Esta funcionalidade permite que o usuário, do tipo cliente, crie uma nova conta. **Dados de entrada:** foto, nome completo, whatsapp, e-mail, CPF. **Dados de saída:** Conta criada com sucesso ou Conta não criada.

**F\_B02: Gerenciar Produtos:** Esta funcionalidade permite que o usuário, do tipo administrador, inclua, consulte, altere e exclua os produtos. **Dados de entrada:** nome, foto, código, quantidade em estoque, preço de venda.

### 2.3.2 Funções Fundamentais

**F\_F01: Iniciar Autoatendimento:** Esta funcionalidade permite que o usuário, do tipo cliente, inclua e exclua os produtos que deseja comprar. Esta função fará a atualização da quantidade do produto em estoque. **Dados de entrada:** data, cliente, produtos (código). **Dados de saída:** Nome do produto e valor total da compra.

F\_F02: Realizar pagamento:

### 2.3.3 Funções de Saída

**F\_S01: Relação de produtos faltantes:** Esta função exibe uma relação dos produtos que estão em estoque mínimo, os quais o departamento de produção precisa produzir mais. **Dados de entrada:** A quantidade mínima em estoque. **Dados de saída:** nome do produto, a foto e a quantidade a ser produzida.

F\_S02: Consultar descontos:

## 2.4 CARACTERÍSTICAS DO USUÁRIO

Os clientes da padaria podem possuir ou não conhecimento tecnológico. Desta forma, recomenda-se o uso de tutoriais no próprio aplicativo (manual de usuário).

## 2.5 LIMITES, DEPENDÊNCIAS E SUPOSIÇÕES

O sistema depende de dados móveis ou Wi-Fi, ou seja, precisa de acesso à internet. O sistema depende da câmera do dispositivo móvel utilizado para autoatendimento e também depende do hardware de reconhecimento facial.

## 2.6 REQUISITOS ADIADOS

# De acordo com o cronograma de planejamento, a função de saída F\_S02 será implementada numa próxima versão do aplicativo.

# Apêndice A – Alternativa rejeitada do Estudo de Viabilidade

# Anexo 1 – Referências